TP. Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 11 năm 2026
Số: 03/2026/TBTD

Kính gửi: **Quý Nhà Bán Hàng**
Về việc: **Triển khai áp dụng Bộ Tiêu Chuẩn Nhà Bán Hàng và Chính sách Phí dịch vụ nền tảng**

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Buymed ("Buymed") – Đơn vị sở hữu, vận hành Sàn Thương Mại Điện Tử thuocsi.vn (website thuocsi.vn/Ứng dụng Buymed Việt Nam) (Sau đây gọi là "**Nền tảng TMĐT thuocsi.vn**")– xin gửi lời chào và lời cảm ơn chân thành đến Quý Nhà Bán Hàng vì sự hợp tác, tin tưởng, đồng hành trong suốt thời gian qua.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, thúc đẩy cạnh tranh và đa dạng hóa danh mục hàng hóa phục vụ khách hàng, Buymed trân trọng thông báo triển khai áp dụng Bộ Tiêu Chuẩn Nhà Bán Hàng và Chính sách phí dịch vụ nền tảng, nội dung cụ thể như sau:

1. BỘ TIÊU CHUẨN NHÀ BÁN HÀNG

Bộ Tiêu Chuẩn Nhà Bán Hàng được xây dựng nhằm thiết lập các tiêu chí hoạt động thống nhất, khuyến khích Nhà Bán Hàng nâng cao hiệu quả kinh doanh, chất lượng sản phẩm, gia tăng khả năng tiếp cận khách hàng và phát triển hoạt động kinh doanh bền vững trên Nền tảng TMĐT thuocsi.vn.

Bộ Tiêu Chuẩn Nhà Bán Hàng gồm các tiêu chuẩn sau đây:

STT	Tiêu chuẩn	Yêu cầu
1	**Mở rộng đối tượng tiếp cận khách hàng**	Mở bán sản phẩm cho toàn bộ khách hàng (khách hàng đáp ứng điều kiện kinh doanh dược theo quy định của pháp luật, bao gồm Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược và Giấy chứng nhận đạt Thực hành tốt, tùy theo loại hình kinh doanh dược). Lưu ý: Không áp dụng đối với các loại sản phẩm thuốc kinh doanh có điều kiện riêng theo quy định pháp luật.
2	**Tối ưu giá bán**	Tối thiểu 95% sản phẩm đang được Nhà Bán Hàng hiển thị kinh doanh trên Nền tảng TMĐT thuocsi.vn có giá bán không cao hơn Giá tham chiếu khuyến nghị do Buymed công bố. Số lượng sản phẩm được tính theo từng miền: một sản phẩm mở bán tại cả miền Bắc và miền Nam được tính là 2 sản phẩm.

STT	Tiêu chuẩn	Yêu cầu
3	**Đa dạng hóa danh mục hàng hóa**	Nhà Bán Hàng đáp ứng một trong hai điều kiện sau: **Điều kiện 1:** Tối thiểu 95% tổng số sản phẩm đang kinh doanh nằm ngoài danh sách Top 500 sản phẩm bán chạy nhất trên Nền tảng TMĐT thuocsi.vn; hoặc **Điều kiện 2:** Đạt số lượng sản phẩm đang kinh doanh nằm ngoài danh sách Top 500 (mỗi miền) theo từng nhóm nhà bán hàng như sau: • Nhóm S (Doanh thu từ 5 tỷ đồng/tháng): 600 sản phẩm • Nhóm A (Doanh thu từ 1 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng/tháng): 300 sản phẩm • Nhóm B (Doanh thu từ 100 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng/tháng): 150 sản phẩm • Nhóm còn lại (dưới 100 triệu đồng/tháng): 50 sản phẩm Lưu ý: Số lượng sản phẩm được tính theo từng miền: một sản phẩm mở bán tại cả miền Bắc và miền Nam được tính là 2 sản phẩm.
4	**Đồng hành trợ giá**	Nhà Bán Hàng đăng ký và tham gia tối thiểu 04 chương trình đồng trợ giá do Buymed tổ chức trong tháng đánh giá.

Nhà Bán Hàng có thể chủ động theo dõi tình trạng và tiến độ đáp ứng các tiêu chuẩn thông qua hệ thống quản trị gian hàng.
Buymed triển khai cơ chế thông báo nhằm nhắc nhở Nhà Bán khi có nguy cơ không đáp ứng 3/4 tiêu chuẩn theo Bộ Tiêu Chuẩn Nhà Bán Hàng.
Kết quả đánh giá được xác định trên cơ sở dữ liệu hoạt động thực tế của Nhà Bán Hàng trong tháng tương ứng được ghi nhận trên hệ thống Nền tảng TMĐT thuocsi.vn.

Thông báo kết quả: Trong vòng 3 ngày đầu của tháng tiếp theo tháng đánh giá, Buymed sẽ thông báo kết quả đánh giá cho Nhà Bán Hàng qua email.

2. THỜI GIAN ÁP DỤNG VÀ LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI

Thời gian áp dụng: Chính thức áp dụng từ Tháng 11/2026 cho đến khi có thông báo khác thay thế.
Kỳ đánh giá đầu tiên: Được thực hiện vào đầu tháng 12/2026 để đánh giá tiêu chuẩn Nhà Bán Hàng trong kỳ đánh giá tháng 11/2026.

3. CHÍNH SÁCH PHÍ DỊCH VỤ NỀN TẢNG

Mức phí dịch vụ: **5.000.000 đồng/tháng (Năm triệu đồng/tháng) (Đã bao gồm VAT)**.

Phương thức thu phí: Buymed không thu phí trước, việc thu phí dịch vụ được xác định căn cứ trên kết quả đánh giá mức độ đáp ứng Bộ Tiêu Chuẩn Nhà Bán Hàng trong tháng liền trước và được thu vào đầu tháng tiếp theo.

Chính sách miễn phí: Nhà Bán Hàng đạt tối thiểu 3/4 tiêu chuẩn thuộc Bộ Tiêu Chuẩn Nhà Bán Hàng sẽ được miễn 100% phí dịch vụ nền tảng của tháng đánh giá tương ứng.

4. TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT PHẢN HỒI

Nhà Bán Hàng có thời hạn **05 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được thông báo kết quả đánh giá để gửi phản hồi, khiếu nại hoặc yêu cầu giải thích đối với các số liệu và kết quả đánh giá. Buymed có trách nhiệm tiếp nhận, rà soát và phản hồi chính thức bằng văn bản hoặc email trong thời hạn **05 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được phản hồi của Nhà Bán Hàng. Việc xác định và thu phí dịch vụ (nếu có) được thực hiện sau khi kết thúc thời hạn tiếp nhận, xử lý phản hồi nêu trên và hóa đơn giá trị gia tăng được phát hành.

5. TÍNH TOÀN VẸN

Toàn bộ các nội dung của Thông Báo này có hiệu lực áp dụng và trở thành một phần không tách rời của Hợp đồng cung ứng dịch vụ Sàn Thương mại điện tử kể từ ngày 07/11/2026 mà không cần phải ký lập thêm phụ lục hợp đồng hoặc văn bản khác. Ngoại trừ được thể hiện một cách cụ thể tại Thông Báo này, tất cả các điều kiện, điều khoản của Hợp đồng cung ứng dịch vụ Sàn Thương mại điện tử, chính sách khác hiện đang được áp dụng tại Sàn Thương Mại Điện Tử thuocsi.vn sẽ vẫn duy trì hiệu lực áp dụng.

Trong trường hợp cần hỗ trợ thêm, Quý Nhà Bán Hàng vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin: Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng – Email: banhang@buymed.com – Hotline: 1800 2021.

Rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ từ Quý Nhà Bán Hàng.

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT/FIN.

Thay mặt và đại diện

CÔNG TY TNHH BUYMED

NGUYỄN HỮU MINH HOÀNG

Giám Đốc