

Kính gửi: Quý Khách Hàng**Về việc: Giải thích về phương thức thanh toán và chủ thể xuất hóa đơn trong giao dịch thương mại điện tử**

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Buymed (“Buymed”) – Đơn vị chủ quản sở hữu, vận hành Nền tảng Thương Mại Điện Tử thuocsi.vn (website thuocsi.vn/Ứng dụng Buymed Việt Nam) (sau đây gọi là “**Sàn TMĐT thuocsi.vn**”) hoạt động theo Giấy phép kinh doanh số 0314758651/KD-1016 do Sở Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 13/12/2024 – xin gửi lời chào và lời cảm ơn chân thành đến Quý Khách Hàng vì sự hợp tác, tin tưởng, đồng hành trong suốt thời gian qua.

Liên quan đến việc Người mua thực hiện thanh toán tiền mua hàng vào tài khoản ngân hàng của Buymed, trong khi hóa đơn điện tử được lập và xuất bởi Nhà Bán hàng, Buymed xin được phản hồi như sau:

1. Về mô hình giao dịch trên nền tảng thương mại điện tử

Buymed cung cấp dịch vụ quản lý và vận hành nền tảng thương mại điện tử thuocsi.vn, qua đó hỗ trợ kết nối Người mua và Nhà Bán hàng trong giao dịch mua bán trên môi trường điện tử như thực hiện việc đặt hàng, xác nhận giao dịch, quản lý thanh toán, quản lý thông tin đơn hàng, xử lý đơn hàng, đối soát giao dịch và các dịch vụ hỗ trợ liên quan theo quy chế hoạt động của Sàn TMĐT thuocsi.vn đã được Bộ Công Thương xác nhận và được đăng tải công khai trên Sàn TMĐT thuocsi.vn.

Theo quy định pháp luật về thương mại điện tử qua từng thời kỳ như Nghị định 52/2013/NĐ-CP, Luật Thương mại điện tử 2025, Nghị định 248/2026/NĐ-CP, đối với nền tảng thương mại điện tử có chức năng đặt hàng trực tuyến, pháp luật yêu cầu nền tảng phải công khai cho Người mua các thông tin liên quan đến giao dịch, bao gồm hàng hóa/dịch vụ, giá trị phải thanh toán và phương thức thanh toán trước khi Người mua thực hiện đặt hàng.

Theo đó, việc Buymed thiết lập và công khai phương thức thanh toán theo đó Người mua chuyển tiền vào tài khoản của Buymed – đơn vị chủ quản website – là một phương thức thanh toán được áp dụng trong quy trình giao dịch, chính sách thanh toán được công bố công khai trên Sàn TMĐT thuocsi.vn, nhằm phục vụ việc xác nhận, đối soát và xử lý thanh toán của đơn hàng theo quy chế hoạt động của Sàn TMĐT thuocsi.vn và thỏa thuận giữa các bên liên quan.

2. Người mua thanh toán vào tài khoản của Buymed không làm thay đổi chủ thể bán hàng:

Theo Quy trình thanh toán được quy định tại Quy chế hoạt động của Sàn TMĐT đã được Bộ Công Thương xác nhận và được đăng tải công khai trên Sàn TMĐT, phương thức thanh toán giữa Người mua và Người bán được thực hiện thông qua hình thức thanh toán trả tiền qua đơn vị chủ quản website. Do đó, khi mua hàng trên Sàn TMĐT thuocsi.vn, Người mua chuyển khoản vào tài khoản của Buymed – đơn vị chủ quản, vận hành Sàn TMĐT thuocsi.vn là đúng quy định và hợp lệ về mặt thanh toán cho giao dịch mua bán hàng hóa.

Khoản tiền Người mua thanh toán được Buymed ghi nhận, đối soát và xử lý theo thông tin giao dịch trên Sàn TMĐT thuocsi.vn và Buymed có trách nhiệm thanh toán lại cho Nhà Bán hàng theo thỏa thuận giữa Buymed với Nhà Bán hàng.

Đối với hóa đơn từ 5 triệu đồng trở lên:



- Căn cứ quy định mới tại Điều 26 Nghị định 181/2025/NĐ-CP hướng dẫn Luật Thuế giá trị gia tăng (có hiệu lực từ ngày 01/07/2025) (“Nghị định 181/2025/NĐ-CP”) và Nghị định 320/2025/NĐ-CP hướng dẫn Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp: Các hóa đơn mua hàng hóa, dịch vụ từng lần có giá trị từ 05 triệu đồng trở lên (đã bao gồm thuế GTGT) bắt buộc phải có chứng từ thanh toán không dùng tiền mặt để được khấu trừ thuế GTGT đầu vào và tính vào chi phí hợp lý khi xác định Thuế thu nhập doanh nghiệp.
- Căn cứ điểm b khoản 2 Điều 14 Luật Thuế giá trị gia tăng và quy định tại điểm c, Khoản 2, Điều 26 Nghị định 181/2025/NĐ-CP: “*Trường hợp hàng hóa, dịch vụ mua vào được thanh toán ủy quyền qua bên thứ ba thanh toán không dùng tiền mặt (bao gồm cả trường hợp bên bán yêu cầu bên mua thanh toán không dùng tiền mặt cho bên thứ ba do bên bán chỉ định) thì việc thanh toán theo ủy quyền hoặc thanh toán cho bên thứ ba theo chỉ định của bên bán phải được quy định cụ thể trong hợp đồng dưới hình thức văn bản và bên thứ ba là một tổ chức hoặc thể nhân đang hoạt động theo quy định của pháp luật.*”

Căn cứ theo các quy định nêu trên, việc Quý Khách hàng thực hiện thanh toán bằng chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng của mình vào tài khoản của Buymed hoàn toàn đáp ứng đầy đủ điều kiện pháp lý theo quy định của Nghị định 181/2025/NĐ-CP, theo đó, Buymed là đơn vị chủ quản của Sàn TMĐT thuocsi.vn, Quý Khách hàng thanh toán cho Buymed là hoàn toàn hợp lệ để kê khai, khấu trừ thuế GTGT đầu vào đối với các hóa đơn từ 5 triệu đồng trở lên.

3. Về trách nhiệm lập và xuất hóa đơn

Khoản 1 Điều 90 Luật Quản lý thuế số 38/2019/QH14 và điểm a Khoản 3 Điều 1 Nghị định 75/2025/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị Định 123/2020/NĐ-CP về hóa đơn chứng từ quy định *khi bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ, người bán phải lập hóa đơn để giao cho người mua*, do đó, theo quy định này, Nhà Bán hàng có trách nhiệm xuất hóa đơn bán hàng cho Người mua đối với hàng hóa cung cấp khi phát sinh đơn hàng trên Sàn TMĐT; Buymed sẽ xuất hóa đơn đối với phần phí dịch vụ do phát sinh doanh thu từ hoạt động cung ứng dịch vụ sàn thương mại điện tử.

Do đó, việc Nhà Bán hàng xuất hóa đơn bán hàng cho Người mua khi bán hàng trên Sàn TMĐT thuocsi.vn hoàn toàn phù hợp quy định pháp luật và cũng là nghĩa vụ luật định của Nhà Bán hàng.

Trong trường hợp cần hỗ trợ thêm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin: Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng – Email: hotro@buymed.com – Hotline: 1800 2038 (Từ Thứ Hai đến Chủ Nhật: 8h-20h).

Rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ từ Quý Khách hàng.

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT/FIN.



NGUYỄN HỮU MINH HOÀNG

Giám Đốc